

## VOS RENDEZ-VOUS

**Business model canvas**

Concevoir facilement un projet pertinent grâce à une méthode créative et ludique.

►► Le 5 juillet à la CCI 74, à Annecy. De 8h30 à 12h30. Sur inscription. [www.haute-savoie.cci.fr](http://www.haute-savoie.cci.fr)

**La communication non-verbale**

Décoder le langage corporel : un atout indéniable pour tous ses échanges professionnels.

►► Le 6 juillet au Site économique des Lacs, à Thyez. De 8h30 et 10h. Sur inscription. [www.haute-savoie.cci.fr](http://www.haute-savoie.cci.fr)

**Rendez-vous export**

Une heure pour baliser son projet export, lors d'un rendez-vous individuel avec un expert de la CCI de la Haute-Savoie.

►► Le 6 juillet et le 7 septembre à la CCI 74, à Annecy. De 9h à 17h. Sur inscription. [www.haute-savoie.cci.fr](http://www.haute-savoie.cci.fr)

**Choisir son statut juridique, fiscal et social**

Les critères, la définition, l'entrepreneur face à sa protection sociale...

►► Le 12 septembre à la CCI 74, à Annecy. De 9h à 11h. Sur inscription. [www.haute-savoie.cci.fr](http://www.haute-savoie.cci.fr)

**Reprendre la main sur l'e-réputation de son commerce**

►► Le 19 septembre à la CCI 74, à Annecy. De 9h à 11h. Sur inscription. [www.haute-savoie.cci.fr](http://www.haute-savoie.cci.fr)



**SUR LE SITE :**

[www.ledauphine.com/entreprises/](http://www.ledauphine.com/entreprises/)

**L'ACTUALITÉ AU QUOTIDIEN DES ENTREPRISES DE VOTRE DÉPARTEMENT ET DE TOUTE LA RÉGION**

## MARIGNIER

## Tri Qualité Service crée une "academy" en réaction à la pénurie de CV



Pierre Lozes (au second plan), directeur général de Tri Qualité Service, au côté de Baptiste Vautrin, technico-commercial en alternance chez TQS.

**A**u début des années 2000, Pierre Lozes et ses associés se sont lancés dans le tri automatique de pièces mécaniques, créant Tri Qualité Service. Aujourd'hui la société est présente sur quatre sites de production et répond à des besoins dans l'automobile et l'horlogerie. Avec une croissance de 20% par an sur le site de Marignier, le besoin en personnel est permanent. « Comme il n'existe pas de formation spécifique à notre métier, nous faisons le choix stratégique de l'assumer en interne » explique Pierre Lozes, directeur

général. Jusqu'à présent, les anciens transmettaient aux jeunes recrues. Mais ce printemps, la société a franchi une nouvelle étape en créant la TQS academy, en réaction aux problèmes de recrutement qu'elle rencontre. Cela représente un investissement de 50 000 euros annuel, comprenant le salaire du formateur, le matériel et les heures de formation.

### MAINTENIR LA CROISSANCE À 20 % PAR AN

La nouvelle recrue doit effectuer entre un et trois mois de formation

pour obtenir le tronc commun. « Il est difficile d'obtenir des CV au quotidien » poursuit Pierre Lozes. Avec son "academy", Tri Qualité Service souhaite se donner une nouvelle image et capter de nouveaux talents. Pierre Lozes ressent déjà la différence : une offre d'emploi accompagnée d'une formation au sein d'une cellule structurée est plus attractive.

Le besoin immédiat pour le site de Marignier est de six personnes. L'objectif de l'entreprise est de maintenir sa croissance à 20% par an, donc le besoin en personnel est estimé à sept nouveaux

employés chaque année. Quand on demande à Pierre Lozes quel profil il recherche, il répond qu'il n'y a pas de profil type, « ce qui est déterminant c'est la volonté d'apprendre ». Actuellement neuf personnes sont en formation. L'objectif est également d'éviter le turnover en motivant le personnel par la formation lui permettant d'évoluer dans l'entreprise avec comme « niveau ultime de compétence, devenir formateur sur le sujet traité ». Sylvain Martin, ingénieur, est employé à temps plein pour assurer l'enseignement.

Isabelle CORBEX

### TRI QUALITE SERVICE EN BREF

**ACTIVITÉ :** sous-traitance de tri automatique de pièces mécaniques

**CRÉATION :** mai 2004

**IMPLANTATIONS :** Marignier, Franche-Comté, Italie et Suisse

**CHIFFRE D'AFFAIRES :** 3 M€ de prestation de tri fin juillet 2017

**EFFECTIFS :** 50 salariés

**RÉSULTAT NET :** NC

**RÉPARTITION DU CAPITAL :** 65 % Pierre Lozes, 35 % Bruno Leroy

## Un tronc commun et dix modules définis

Une "academy" pour un site employant 39 personnes, la démarche est atypique. Baptiste Vautrin, technico-commercial en alternance chez TQS, souligne que l'entreprise accorde une place très importante à la formation sous toutes ses formes.

La TQS academy a été créée pour répondre prioritairement aux besoins dans le secteur du tri automatisé du site de Marignier qui utilise les machines construites en interne. Le cahier des charges de la TQS academy comprend actuellement un tronc commun et dix modules définis. Il est amené à évoluer, en ajoutant par exemple des thèmes comme les premiers secours ou encore les bonnes pratiques d'ergonomie. Les modules seront certifiés par l'entreprise lors de leur obtention. À terme, Tri Qualité Service souhaite implanter la TQS academy sur tous ses sites.



Sylvain Martin, ingénieur, assure l'enseignement. Photo DR

## Viser d'autres marchés

Dans la course au zéro défaut, les industriels ont aujourd'hui atteint le seuil minimum de production de pièces défectueuses sur le nombre de pièces produites. Le dernier rempart pour écarter le défaut est le tri pièce par pièce. La société TQS se positionne donc sur ce marché en fabriquant elle-même des machines qu'elle utilise pour trier les pièces de ses clients. Elle offre ainsi plus de réactivité et de souplesse face aux nouvelles exigences des clients en termes de détection de défaut. Son parc est composé d'un panel d'une trentaine de machines. Et pour être plus proche de ses clients, elle a ouvert trois autres sites après celui de la vallée de l'Arve : en Suisse en 2014, en Italie en 2015 et en Franche-Comté en 2016. Son objectif est maintenant de se développer sur le marché du médical, de l'aéronautique et de la cosmétique.



TQS propose un service de tri effectué automatiquement pièce par pièce.